



Votre avis nous **intéresse**

POUR RAPPROCHER LES ÉLUS DES CITOYENS, LA VILLE A DÉVELOPPÉ DEPUIS TROIS ANS DIFFÉRENTES INITIATIVES : RÉUNIONS DE QUARTIERS ET DE TERRAINS, MISE EN PLACE D'ÉLUS CORRESPONDANTS DE SECTEURS, NOUVEAUX SERVICES DE PROXIMITÉ (PROXIBOURG, CHOISIRBOURG.COM).

SOUCIEUSE D'ALLER ENCORE PLUS LOIN DANS SA DÉMARCHE DE DÉMOCRATIE DIRECTE, L'ÉQUIPE MUNICIPALE A INVITÉ EN JUIN DERNIER LES BURGIENS À RÉPONDRE AU QUESTIONNAIRE "VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE". CETTE CONSULTATION NOVATRICE A FAIT L'OBJET D'UN TAUX DE RETOUR EXCEPTIONNEL : 1 955 PERSONNES ONT RÉPONDU.

Le questionnaire à la loupe

DÉPOUILLÉS ET ANALYSÉS PAR L'INSTITUT FOURNIER, CABINET SPÉCIALISÉ EN ÉTUDES D'OPINION, LES QUESTIONNAIRES ONT LIVRÉ VOTRE PERCEPTION DE LA VILLE ET VOS IDÉES POUR CONSTRUIRE L'AVENIR. **MORCEAUX CHOISIS DE CETTE VÉRITABLE FEUILLE DE ROUTE.**



Vous êtes 68 % à vouloir de nouveaux espaces verts.

Environnement : des bons points

A ce propos, 4/5 des personnes qui ont répondu jugent la qualité de vie et la qualité de l'air satisfaisantes et 87 % apprécient le fleurissement de la ville. Globalement, les Burgiens sont particulièrement sensibles à la préservation de leur environnement. Preuve en est :

- leur implication dans le processus de tri sélectif : ainsi plus de 4/5 des répondants affirment utiliser les containers installés sur l'espace public. Beaucoup souhaitent voir leur nombre et leur volume augmenter.
- leur volonté de voir s'intensifier la lutte contre les nuisances sonores et les déjec-

> EN CHIFFRES

- 22 500 questionnaires ont été envoyés aux Burgiens en juin 2004
- 67 questions leur ont été posées
- 1 955 réponses ont été retournées en mairie (soit un taux de participation de 8,7 %)
- 56 % des répondants sont des femmes
- 48 % des répondants ont plus de 50 ans, 25 % ont moins de 34 ans.

tions canines qui sont à leurs yeux les principales sources de "pollution".

En outre, les répondants sont favorables à une meilleure gestion des sites naturels : ils désirent davantage d'espaces verts et sont 45 % à être inquiets par l'état de propreté de la Reyssouze et de certains jardins.

Sécurité : sur la bonne voie

Malgré une amélioration de la situation (29 % se sentent davantage en sécurité qu'il y a deux ans), les Burgiens sont en attente d'un mieux. 1/3 des répondants affirme avoir été personnellement confrontés à des problèmes d'insécurité, notamment à des vols, des cambriolages, des actes de vandalismes (dégradations de véhicules...) et des agressions verbales. Résultat, ils sont 2/3 à souhaiter que des efforts soient faits pour garantir la sécurité des personnes. Ils proposent d'ailleurs, une augmentation du nombre de rondes dans les secteurs et sont favorables à une répression plus sévère et plus efficace. Certains sollicitaient même la création d'une brigade de nuit. Leur vœu a été exaucé. Depuis le 6 décembre, une brigade de police municipale nocturne assure le maintien de la tranquillité publique (voir p. 6).

Côté sécurité routière, ils sont 25 % à être affectés par des problèmes de sécurité routière et estiment que ce thème doit être une priorité pour la Ville. Ainsi, ils souhaitent voir se multiplier les dispositifs mis en place depuis deux ans tels que les contrôles de vitesse en agglomération, l'installation de plateaux piétonniers et de ralentisseurs ou encore l'implantation de zones 30.



Pour vous, l'organisation de rondes de police municipale est le moyen le plus efficace de lutter contre l'insécurité.



Vous souhaitez le développement des arrêts minute.



Vous appréciez les emplacements gratuits et particulièrement le champ de Foire.

Circulation et stationnement : à améliorer

2/5 des répondants ont déjà été confrontés à des problèmes de stationnement. Globalement, les Burgiens souhaitent davantage d'emplacements, notamment gratuits. Ainsi, ils sont 67 % à être satisfaits de la gratuité du stationnement sur le champ de foire et 33 % à plébisciter les arrêts minute. Ils encouragent d'ailleurs la municipalité à augmenter le nombre de places gratuites, à améliorer le stationnement sur le champ de foire et à développer les arrêts minute.

Plus de 3/5 sont favorables à la montée en puissance des modes de déplacements doux : vélo, marche à pieds, transport en commun... 13 % veulent voir croître le nombre de pistes cyclables et autant sont en attente d'une amélioration du réseau de bus (augmentation de la fréquence et de l'amplitude horaires, amélioration des correspondances, développement des petits bus...).

Parmi les accros du vélo, 42 % affirment avoir rencontré des problèmes de circulation et proposent le développement et la sécurisation des pistes cyclables.

> TROIS QUESTIONS À JEAN-MICHEL BERTRAND, DÉPUTÉ-MAIRE

Quel est l'intérêt d'un tel questionnaire ?

La force de cette consultation réside dans le fait qu'elle nous aide à progresser dans certains domaines et à connaître les attentes des habitants.

Globalement, il en ressort que les Burgiens souhaitent être plus directement consultés. De ce fort taux de retour a émergé l'idée d'un Forum des citoyens qui a connu un grand succès...

Que vous apporte ce "sondage" ?

Les réponses ont été instructives, passionnantes et originales. Elles nous ont permis de mettre en valeur nos points forts et nos faiblesses et nous ont confortés dans certaines actions.

Allez-vous réitérer cet exercice de démocratie participative ?

Nous avons dans l'idée, à un moment où à un autre, de reposer les mêmes questions. Objectifs : analyser l'évolution des réponses et évaluer notre action en détectant nos secteurs d'amélioration et nos marges de progression.





Vous êtes nombreux (plus de 60 %) à penser que l'accueil du Tour de France à Bourg a "boosté" le rayonnement de la ville chef-lieu.

Animations : peut mieux faire

Un tiers des Burgiens qui ont répondu déplore le manque d'événements festifs dans la ville (46 % pensent le contraire). Les plus jeunes - 25-34 ans - sont très demandeurs de spectacles de rue, concerts pour lesquels ils se déplacent plus facilement dans d'autres villes. Lyon est la principale destination culturelle extérieure (41 %) aux côtés de Mâcon (10 %) et Paris (7 %). Un événement festif qui a marqué les Burgiens tous âges confondus : l'accueil d'une étape du Tour de France le 26 juillet 2002. Ils sont 66 % à considérer que ce rendez-vous sportif a contribué à l'animation de la ville et 61 % à sa notoriété.

Une grande majorité (54 %) estime que l'agglomération devrait disposer d'infrastructures d'accueil de congrès et spectacles de grande capacité et modernisées, princi-

palement pour des concerts et événements musicaux (28 % des demandes), du théâtre et café-théâtre (12 %). Même si elle apparaît comme assez variée, l'offre culturelle est, aux yeux de certains sondés, insuffisante en quantité (36 %) et en qualité (30 %).

Sport : excellent

Très sportifs (46 % des répondants pratiquent une activité en club, 38 % seul), ils se sont déclarés très satisfaits de l'offre sportive de la ville qu'ils jugent variée (56 %) et de qualité (46 %). Les 35-19 ans, sont grands consommateurs de sport, mais toutes les tranches d'âge plébiscitent les pratiques sportives burgiennes.

Parmi les réalisations d'envergure de la Ville, les équipements sportifs figurent en bonne place : futur centre nautique, modernisation du stade Verchère, construction du gymnase Pardé...



Une ville très sport : vous êtes nombreux à trouver que l'offre est variée et de qualité.

> SERVICES MUNICIPAUX : TRÈS SATISFAISANT

Après une démarche auprès des services municipaux, le taux de satisfaction des sondés est très élevé. 85 % se sont dits contents de la réponse apportée au guichet : compétence et accueil du personnel, rapidité de la démarche sont les arguments qui reviennent très souvent. 18 % ont apprécié la qualité de l'accueil, 7 % non. L'offre scolaire et universitaire satisfait un tiers des répondants. Ils regrettent néanmoins le manque de structures d'accueil Petite enfance (12 %). Des marges de progression se dégagent en matière de prise en charge des personnes âgées (les services d'aide sont considérés comme insuffisants par 19 %). 41 % des répondants pensent qu'il est difficile de trouver un logement et 48 % un emploi.



L'accueil aux divers guichets de la Mairie, la compétence et la rapidité du personnel vous ont satisfait (85 %).

Relations élus-population : en progrès

Les réponses confirment le souhait des citoyens d'être fortement impliqués dans la vie de leur ville : plus de trois quarts des sondés veulent être davantage consultés même s'ils ne sont qu'un tiers à avoir participé à une réunion de quartier. La moitié des répondants ne connaît pas la mise en place de permanences pour les adjoints, ou celle d'élus "correspondants de secteurs" (cf. *C'est à Bourg* octobre 2004).

> PALMARÈS

Les cinq réalisations considérées comme importantes pour l'avenir de Bourg sont : le pôle mère-enfant de Fleyriat (74 %), la nouvelle cité des pompiers (71 %), l'entretien et la rénovation des écoles (72 %), les nouvelles rocade de contournement (68 %).

Arrivent également en tête des projets plébiscités : l'aménagement des entrées de ville, l'équipement informatique des écoles, le futur centre nautique, la création d'un poste de police municipale place des Bons-Enfants, les arrêts minute, le réaménagement du cours de Verdun et la création de zone 30.

Ce palmarès mêle à la fois des réalisations qui changent la physionomie de la ville et d'autres qui ont un impact très concret dans la vie quotidienne des habitants.



Plus d'information sur les initiatives municipales, plus de consultation : vous avez envie de vous impliquer pour votre ville.

"C'est à Bourg" : mention très bien

Les sondés estiment que leurs meilleures sources d'informations sur la cité sont le magazine municipal *C'est à Bourg* (82 %), la presse écrite locale (52 %), les radios (33 %) sans oublier le bouche à oreille (31 %).

Chez les moins de 25 ans, 91,5 % des répondants lisent *C'est à Bourg* et l'apprécient, 78 % chez les

50-64 ans. Les moins de 25 ans constituent la tranche d'âge qui surfe le plus sur le site internet de la Ville (26,2 % contre 8,4 % chez les plus de 65 ans). ■



Au hit parade des Burgiens, l'entretien et la rénovation des écoles sont primordiaux.

> VERSION INTÉGRALE

La totalité des résultats du questionnaire "Votre avis nous intéresse" est disponible au service Communication de la mairie et est en ligne sur le site de la Ville :

www.bourg-en-bresse.org